

Code erreur **accélérateur**  
 ==> Code N°1

Ecran  
 concerné

➔ LCD V2



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
1	Accélérateur bloqué	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume, mais l'assistance se met en sécurité et ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p>Il est préférable de ne plus utiliser le kit jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p><b>Test n°1 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher l'accessoire concerné uniquement</li> <li>Vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées)</li> <li>Tester le kit</li> </ol> <p><b>Test n°2 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher le câble des accessoires</li> <li>Vérifier qu'il n'est pas endommagé (entaillé, pincé entre câble et collier)</li> <li>Vérifier également les connecteurs (pins tordues, cassées, oxydées)</li> <li>Rebrancher et tester le kit</li> </ol>	<p>L'assistance fonctionne sans l'accessoire</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée, je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p><b>NON</b> Je fais le <b>TEST 2</b></p> <p>Le câble est endommagé</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p><b>NON</b> J'ouvre un <b>ticket SAV</b></p>

J'ouvre un **ticket SAV**

(accès rapide)



Panne identifiée

Panne non-identifiée

Je demande le remplacement de la pièce

J'explique mon problème au SAV

Les éléments à indiquer

- Mon numéro de commande
- Une photo de la pièce endommagée
- Dans quelles conditions est-ce arrivé

- Les symptômes rencontrés
- Dans quelles conditions est-ce arrivé
- Si il s'agit d'une panne permanente ou bien aléatoire
- Le code erreur inscrit à l'écran
- Les tests que vous avez effectués et leurs résultats

Code erreur **moteur et contrôleur**  
 ==> Codes N° 3 et 6

Ecran concerné

➔ LCD V2



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
<p>3</p> <p>6</p>	<p>Défaut capteurs Hall du moteur</p> <p>Défaut Moteur ou contrôleur</p>	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume, le code erreur est affiché à la place de la vitesse et l'assistance ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p><b>Stopper toute utilisation du kit</b> jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p><b>Test n°1 : Les connecteurs</b></p> <p>1) Débrancher toutes les connectiques                  2) vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées)</p> <p><b>Test n°2 : Les câbles</b></p> <p>1) Débrancher tous les câbles                  2) Vérifier qu'ils ne sont pas endommagés (entaillés ou pincés entre câble et collier)</p>	<p>L'assistance fonctionne et le code erreur disparaît</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée, je peux utiliser mon kit</p> <p><b>NON</b> Le code erreur est toujours présent. J'ouvre un <b>ticket SAV</b></p>

