

Code erreur **accélérateur**  
ou **frein à coupure électrique**  
==> Codes N°3, 4, 5

Ecrans  
concernés

→ C965



850C



500C



Mini Design



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
3	Défaut frein	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume, mais l'assistance se met en sécurité et ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p>Il est préférable de ne plus utiliser le kit jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p><b>Test n°1 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher l'accessoire concerné uniquement</li> <li>Vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées)</li> <li>Tester le kit</li> </ol> <p><b>Test n°2 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Débrancher le câble des accessoires</li> <li>Vérifier qu'il n'est pas endommagé (entaillé, pincé entre câble et collier)</li> <li>Vérifier également les connecteurs (pins tordues, cassées, oxydées)</li> <li>Rebrancher et tester le kit</li> </ol>	<p>L'assistance fonctionne sans l'accessoire</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée, je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p><b>NON</b> Je fais le <b>TEST 2</b></p>
4	Accélérateur bloqué			<p>Le câble est endommagé</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p><b>NON</b> J'ouvre un <b>ticket SAV</b></p>
5	Défaut accélérateur			<p>J'ouvre un <b>ticket SAV</b> (accès rapide)</p>



Panne identifiée

Panne non-identifiée

Je demande le remplacement de la pièce

J'explique mon problème au SAV

Les éléments à indiquer

- Mon numéro de commande
- Une photo de la pièce endommagée
- Dans quelles conditions est-ce arrivé

- Les symptômes rencontrés
- Dans quelles conditions est-ce arrivé
- Si il s'agit d'une panne permanente ou bien aléatoire
- Le code erreur inscrit à l'écran
- Les tests que vous avez effectués et leurs résultats

**Code erreur capteur de vitesse**  
 ==> **Code N°21**

**Ecrans concernés** →

C965



850C



500C



Mini Design



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
21	Défaut capteur de vitesse	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume mais l'erreur 21H est affichée à la place de la vitesse et l'assistance peut fonctionner de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p>Vous pouvez utiliser votre kit avec ce code erreur.</p>	<p><b>Test n°1 : L'aimant et du capteur</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier que l'aimant est présent sur le rayon de la roue, dans le bon sens et bien en face du capteur</li> <li>Vérifier que le capteur n'est pas endommagé</li> <li>S'assurer que la led rouge sur le capteur s'allume</li> </ol> <p><b>Test n°2 : Vérification du câble</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier que le câble qui relie le capteur au moteur n'est pas endommagé (entaillés, pincés entre câble et collier)</li> </ol>	<p>L'assistance fonctionne et le code erreur disparaît</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée, je peux utiliser mon kit</p> <p><b>NON</b> Je fais le <b>TEST 2</b></p> <p>Le câble est endommagé</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p><b>NON</b> J'ouvre un <b>ticket SAV</b></p>

**J'ouvre un ticket SAV**  
 (accès rapide)



Panne identifiée

→

Panne non-identifiée

Je demande le remplacement de la pièce

→

J'explique mon problème au SAV

Les éléments à indiquer

- Mon numéro de commande
  - Une photo de la pièce endommagée
  - Dans quelles conditions est-ce arrivé
- 1) Les symptômes rencontrés
- 2) Dans quelles conditions est-ce arrivé
- 3) Si il s'agit d'une panne permanente ou bien aléatoire
- 4) Le code erreur inscrit à l'écran
- 5) Les tests que vous avez effectués et leurs résultats

**Code erreur moteur et contrôleur**  
**==> Codes N°6, 7, 8, 11, 12, 30**

**Ecrans concernés**



C965



850C



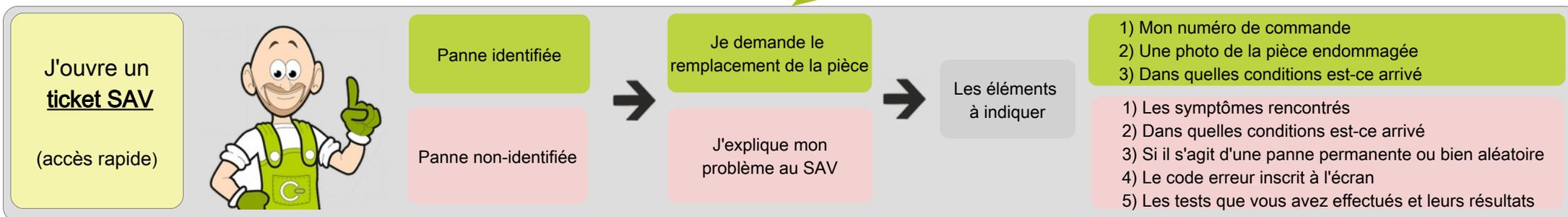
500C



Mini Design



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
6	Protection basse tension	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume, le code erreur est affiché à la place de la vitesse et l'assistance ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p><b>Stopper toute utilisation du kit</b> jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p><b>Test n°1 : Les connecteurs</b></p> <p>1) Débrancher toutes les connectiques                  2) vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées)</p> <p><b>Test n°2 : Les câbles</b></p> <p>1) Débrancher tous les câbles                  2) Vérifier qu'ils ne sont pas endommagés (entaillés ou pincés entre câble et collier)</p>	<p>L'assistance fonctionne et le code erreur disparaît</p> <p><b>OUI</b> La cause est identifiée, je peux utiliser mon kit</p> <p><b>NON</b> Le code erreur est toujours présent. J'ouvre un <b>ticket SAV</b></p>
7	Protection haute tension			
8	Défaut capteur Hall du moteur			
11	Défaut du capteur de température			
12	Défaut du capteur de courant			
30	Défaut de communication			



**Code erreur moteur et contrôleur**  
 ==> Codes N°9, 10, 14, 24

**Ecrans concernés**



C965



850C



500C



Mini Design



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
9	Défaut phase du moteur	<p><b>Symptôme :</b></p> <p>L'écran s'allume, le code erreur est affiché à la place de la vitesse et l'assistance ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p><b>Recommandation :</b></p> <p><b>Stopper toute utilisation du kit</b> jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p>Pas de tests à réaliser à distance</p>	<p>J'ouvre un ticket SAV</p>
10	Surchauffe contrôleur			
14	Surchauffe moteur			
24	Erreur capteur de luminosité			

**J'ouvre un ticket SAV**

(accès rapide)



Panne identifiée

Panne non-identifiée



Je demande le remplacement de la pièce

J'explique mon problème au SAV



Les éléments à indiquer

- 1) Mon numéro de commande
- 2) Une photo de la pièce endommagée
- 3) Dans quelles conditions est-ce arrivé

- 1) Les symptômes rencontrés
- 2) Dans quelles conditions est-ce arrivé
- 3) Si il s'agit d'une panne permanente ou bien aléatoire
- 4) Le code erreur inscrit à l'écran
- 5) Les tests que vous avez effectués et leurs résultats