

Aide au diagnostique lors d'un dysfonctionnement de votre kit et/ou de votre batterie

Analyse kit électrique

N°	Vérifications <i>(à réaliser dans cet ordre)</i>	Résultat	Mode opératoire
1	Est-ce que le moteur et les accessoires sont en bon état visuellement ?	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non, je suis le mode opératoire →</p>	J'envoie une photo de la partie défectueuse au SAV.
2	Câblerie : est-ce que les broches métalliques sont en bon état ?		<ul style="list-style-type: none"> • Je redresse les broches métalliques tordues. • Si la câblerie nécessite d'être remplacée, je contacte le SAV.
3	Est-ce que les connecteurs sont en bon état : non-oxydés et secs ?		Je nettoie les connecteurs ou je contacte le SAV pour les remplacer.
4	Je déconnecte les accessoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> • freins à coupure électrique • bouton de débrayage • capteur de changement de vitesse 	<p style="color: green;">Le kit ne fonctionne toujours pas, je passe à l'étape suivante.</p> <p style="color: red;">Le kit fonctionne, je suis le mode opératoire →</p>	L'un des accessoires est la cause du dysfonctionnement du kit, j'isole l'accessoire défectueux et je contacte le SAV.
5	L'écart entre le disque à aimants du pedelec et le capteur du pedelec fait moins de 1mm.	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	Je rapproche le capteur.
7	Le disque à aimants du pedelec tourne-t-il bien avec le pédalier ?		Je colle le disque à aimants.
9	Je tourne le pédalier en marche arrière.	<p style="color: green;">Le kit ne fonctionne toujours pas, je passe à l'étape suivante.</p> <p style="color: red;">Le kit fonctionne →</p>	Je retourne le disque du pedelec.
10	Les pastilles de l'étiquette thermo-sensible collée sur le contrôleur sont-elles blanches ?	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	Les pastilles sont noircies, il y a eu un usage intensif et une surchauffe : Relisez nos recommandations pour comprendre pourquoi votre utilisation n'est pas adaptée.
11	Le paramétrage de l'écran LCD est-il correct ?	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	Je re-paramètre l'écran LCD : De mon kit BBS De mon kit Balade, OffRoad, Speed
12	Un code erreur apparaît sur l'écran LCD.	<p style="color: green;">Non je passe à l'analyse de la batterie.</p> <p style="color: red;">Oui →</p>	J'arrête d'utiliser mon kit pour ne pas aggraver le problème et je communique ce code au SAV.

Analyse batterie

N°	Vérifications <i>(à réaliser dans cet ordre)</i>	Résultat	Mode opératoire
1	La câblerie et la connectique sont-elles en bon état ?	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non, je suis le mode opératoire →</p>	J'envoie une photo de la câblerie ou de la connectique défectueuse au SAV.
2	Je mesure <u>avec un voltmètre</u> la tension de la batterie. Je trouve : <ul style="list-style-type: none"> ● 29.4V pour une batterie 24V ● 42V pour une batterie 36V ● 54.6V pour une batterie 48V 	<p style="color: green;">Oui je passe à l'étape 4.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	Je charge la batterie.
3	Le chargeur a terminé la charge. Je revérifie la tension de la batterie (voir-ci-dessus).	<p style="color: green;">La tension est bonne, je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non, la tension n'est pas bonne, je suis le mode opératoire →</p>	Les cellules de la batterie sont déséquilibrées ou le BMS est HS. Je communique la tension mesurée au service SAV.

Analyse chargeur

N°	Vérifications <i>(à réaliser dans cet ordre)</i>	Résultat	Mode opératoire
1	La câblerie et la connectique sont-elles en bon état ?	<p style="color: green;">Oui je passe à la vérification suivante.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	J'envoie une photo de la câblerie ou de la connectique défectueuse au SAV.
2	Lorsque le chargeur est branché au secteur, les leds du chargeur s'allument-elles ?		Je vérifie que la prise électrique utilisée fonctionne.
3	Si le chargeur est équipé de fusibles, sont-ils en bon état ?		Je change les fusibles endommagés.
4	La tension du chargeur (branché sur la batterie) est-elle correcte : <ul style="list-style-type: none"> ● 29.4V pour une batterie 24V ● 42V pour une batterie 36V ● 54.6V pour une batterie 48V 	<p style="color: green;">La tension du chargeur est bonne, il fonctionne correctement.</p> <p style="color: red;">Non →</p>	Je communique la tension mesurée au SAV.

Si le problème persiste contactez le SAV en ouvrant un ticket d'incident.