

1 Comment accéder aux guides de montage

Chacun de nos produits (kits et batteries) a **été entièrement testé avec tous ses accessoires avant livraison**, afin de vous garantir un parfait fonctionnement.

Les guides d'installation détaillés sont disponibles **uniquement** sur notre site web :

- **En tapant l'adresse** : www.cycloboost.com/installation-kit-pour-velo-electrique/

OU

- **En cliquant** sur l'onglet "**DOCUMENTATION**" en haut à droite de notre site web

Les explications générales sur le fonctionnement de nos produits sont disponibles sur notre site web :

- **En tapant l'adresse** : www.cycloboost.com/faq/

OU

- **En cliquant** sur l'onglet "**FAQ**" en haut à droite de notre site web

2 Support technique

Si vous avez des questions sur le fonctionnement, le montage, l'utilisation de votre matériel, vous pouvez contacter le support technique directement depuis votre espace personnel (rubrique **Support et SAV**) :

- **En tapant l'adresse** : www.cycloboost.com/customer/account/login/

Un technicien traitera votre demande sous **72h ouvrées** (nous sommes fermés le week-end,)

3 Garantie contractuelle

Avant tout :

Les conseils et recommandations d'utilisation que vous pouvez lire dans ce document et au travers de tous nos guides sont valables pour tous les moteurs, toutes les batteries, toutes marques (BOSCH, Yamaha, Bafang, XOFO, MXUS, GoldenMotor...) et tous vendeurs confondus. Il s'agit là de simple honnêteté professionnelle et de bon sens.

Nos produits sont fiables et fonctionnent parfaitement mais nous préférons prévenir et expliquer en toute transparence ce qu'on peut faire et ce qu'il ne faut pas faire !

Les produits neufs sont **garantis par nos soins** pour une durée de deux ans (**24 mois**) à partir de la date d'achat sous réserve de leur **utilisation de manière raisonnée** (voir nos [Conditions Générales de Vente.](#))

Il y a une garantie de 3 mois pour les pièces soumises à l'usure telles que les roulements, les câbles, les jantes, les rayons, les connecteurs, les fusibles, les colliers, les pneus, les plaquettes ou tampons de frein etc...

EXCLUSIONS :

Il n'y a **pas de garantie pour les défauts liés à l'utilisation** : surchauffe, utilisation intensive ou professionnelle, mauvais branchement, mauvaise installation, mauvaise utilisation etc...

4 Comment fonctionne un kit électrique

Etape 1 : Mettre la chaîne sur le gros pignon arrière pour faciliter le démarrage.

Etape 2 : Allumer le kit électrique en utilisant la touche Power/On sur l'écran ou la commande déportée de l'écran.

Etape 3 : Modifier le niveau d'assistance visible sur l'écran en utilisant la touche + sur la commande déportée ou l'écran pour qu'il passe à 1.

Etape 4 : Pédales pour déclencher l'assistance. Vous pourrez ensuite changer les niveaux d'assistance (de 1 à 5) en utilisant les touches + et - de la commande.

C'est l'**association** de la **force musculaire** ET **électrique** qui permet d'obtenir un **bon rendement** de votre moteur donc une **bonne utilisation**.

Les kits moteurs électriques **ne doivent pas être utilisés comme un scooter**, autrement dit, il ne faut pas **laisser le vélo vous emmener et rester passif**, en particulier en côte.

Pour **les trottinettes électriques**, nous recommandons de pousser avec la jambe, comme avec une trottinette classique, pour aider le moteur dans les situations difficiles et au démarrage.

5 Quand un moteur force-t-il ?

- Quand vous roulez en côte ou face au vent.
- Quand vous transportez de la charge.
- Quand votre véhicule est équipé de pneus larges ou sous-gonflés.
- Quand votre pédalage est insuffisant.
- Quand les roulements de votre vélo sont HS.

6 Que faire si le moteur force ?

Lorsque le moteur force, le contrôleur et le moteur montent en température, vous pouvez le vérifier simplement au toucher. Dans ce cas il faut impérativement **couper l'assistance, ventiler le contrôleur et continuer à rouler sans assistance électrique pour faire descendre la température du kit.**

Quelques conseils pour limiter les risques de surchauffe :

- **Réduisez le niveau de l'assistance électrique et augmentez la puissance de votre pédalage.**
- Vous pouvez aussi **passer sur un plus petit braquet** pour mouliner davantage (gros pignon arrière et petit plateau avant).
- Si le problème persiste c'est que la difficulté est trop importante. Il ne faut pas insister et couper l'assistance électrique.
- **Il ne faut jamais chercher à garder la vitesse que vous avez sur le plat dans une forte montée** au risque de consommer beaucoup d'énergie **sans le sentir et de faire chauffer le moteur.**

7 Les conséquences d'une mauvaise utilisation

La société Cycloboost commercialise des kits électriques de 250w à 1000w depuis 2009. Nous connaissons donc parfaitement les symptômes, les risques et les conséquences liés à une mauvaise utilisation.

A chaque problème lié à une surchauffe ou une mauvaise utilisation, nous ouvrons le contrôleur, le moteur et la batterie si besoin pour analyser les composants. Nous savons identifier les pannes liées à une mauvaise utilisation et nous faisons un rapport précis et détaillé.



Une mauvaise utilisation peut endommager définitivement votre matériel !

Une utilisation intensive ou une mauvaise utilisation d'un kit et d'une batterie augmente sensiblement le taux de pannes. Voici quelques exemples de symptômes et leurs conséquences :

- **Coupure franche et définitive de l'assistance électrique**
 - le contrôleur a **surchauffé**
 - le bobinage du moteur a **surchauffé**
 - un ou plusieurs capteurs hall ont **surchauffé**
 - le moteur a pris l'eau
- **Coupure de l'assistance électrique dès que l'on demande un simple effort**
 - le contrôleur a surchauffé, certains composants fonctionnent en mode dégradé
- **Perte de puissance**
 - le moteur ou le contrôleur ont **surchauffé**
 - les cellules de la batterie sont déséquilibrées (**écart de tension important entre cellules**)
- **Perte d'autonomie :**
 - les cellules sont déséquilibrées (**au niveau de la tension**), le BMS se met en sécurité
- **etc**

Les pannes liées à une mauvaise utilisation ne sont pas prises en compte dans le cadre de la garantie contractuelle (voir CGV).

8 Attention aux codes erreurs !



Si votre écran LCD vous indique un code erreur, il ne faut pas prendre l'information à la légère, **il s'agit d'une alerte**, vous devez éteindre votre kit et **ne pas chercher à le rallumer**.

Prenez rapidement **contact avec le SAV en ouvrant un ticket** depuis votre espace client, le service technique prendra contact avec vous pour vous guider et trouver une solution à votre problème.

9 Les risques liés à la régénération

Les **moteurs à entraînement direct** régénèrent en descente et au freinage : cela signifie qu'ils produisent du courant qui est directement injecté dans la batterie et qui risque de l'endommager fortement. Veuillez consulter les **risques liés à la régénération dans nos guides d'utilisation et/ou dans notre [FAQ](#)** (en haut à droite sur notre site internet).

10 Comment optimiser l'utilisation de votre kit

L'assistance au pédalage :

Si vous avez un kit pourvu d'un écran LCD, seule l'utilisation du Pedelec vous permettra de pouvoir gérer de façon fiable et précise votre consommation d'énergie et donc d'éviter les surchauffes.

Les kits sont livrés par défaut avec des niveaux d'assistance qui échelonnent la puissance de manière croissante jusqu'à **100% au niveau 5**.

Le **niveau 0** permet de rouler **sans assistance électrique**, vous conservez l'affichage de la vitesse, du kilométrage... à l'écran.

Les niveaux 1 à 3 peuvent être utilisés en continu avec une assistance au pédalage et un choix de pignon adaptés à la difficulté.

Les niveaux 4 et 5 doivent servir de façon ponctuelle en situation difficile, avec une assistance au pédalage et un choix de pignon adapté à la difficulté.

En cas de situation vraiment difficile (côte importante par exemple) et si vous ne pouvez pas fournir une assistance au pédalage suffisante, **nous recommandons de ne pas insister et de mettre pied à terre.**

Vous pouvez contacter notre support pour plus de renseignements.

L'assistance à l'accélérateur :

L'accélérateur ne permet pas de doser la puissance avec précision : l'accélérateur ne tient pas compte du niveau d'assistance choisi à l'écran : si vous accélérez à fond, vous aurez rapidement 100% de la puissance.

Si vous choisissez de gérer votre assistance **uniquement avec l'accélérateur, il faudra être très attentif au comportement du moteur et du vélo et réduire la puissance si le moteur force trop : voir les chapitres §5 et §6 précédents.**

Si à la lecture de ce document vous avez des interrogations, n'hésitez pas à nous contacter :
contact@cycloboost.com

11 Entretien électrique du kit

Il n'y a pas d'entretien particulier au niveau électrique. Il faut simplement vérifier de temps en temps si les connectiques n'ont pas bougé à cause des vibrations ou des manipulations du vélo.

Un mauvais contact peut générer des pannes aléatoires pouvant entraîner une panne réelle. Il faut donc s'assurer que les connectiques ne peuvent pas se défaire à la première secousse et ne pas hésiter à les renforcer avec de la gaine thermo-rétractable (en vente sur Cycloboost.com) ou à défaut, avec du scotch d'électricien.

12 Entretien mécanique

Il est important de **vérifier régulièrement les écrous de serrage de votre moteur ainsi que les vis des flasques et autres carters de protection**. Un mauvais serrage peut entraîner la casse des becs de fourche ou de cadre et une détérioration du moteur.

Remarque : nous recommandons fortement de **mettre des torques arms** (et en particulier sur les moteurs roues avant) pour bloquer la rotation de l'axe du moteur en cas de problème.

Vérifiez la tension des rayons régulièrement : il y a une grosse différence entre une roue classique et une roue motorisée. Un moteur électrique exerce un couple très important directement dans les rayons. La puissance d'un moteur électrique est jusqu'à 10x plus importante que ce qu'exerce un cycliste habituellement.

Il faut donc **vérifier régulièrement si la tension des rayons est suffisamment ferme** : tous les rayons doivent être bien tendus.

[Il faut resserrer l'ensemble des rayons et pas uniquement ceux qui ont été desserrés la première fois.](#)

Nous attirons aussi votre attention sur le fait que ce type de problème arrive fréquemment chez les utilisateurs qui n'assistent pas suffisamment le kit au démarrage, ceux qui roulent chargés et ceux qui utilisent le kit de façon intensive.

Le dévoilage et le réglage de la tension des rayons relèvent de l'entretien mécanique et n'entrent pas dans le cadre de la garantie contractuelle.

Utilisation en milieu hostile (sable, VTT, milieu salin...) : nous recommandons de procéder au minimum à une vérification annuelle du moteur (roulement, graissage des pignons...) dans nos ateliers.

13 Lavage

Utilisez une éponge humide et essuyez votre matériel avec un chiffon sec.

Ne pas laver au jet ou au **Karcher**® les éléments du kit électrique : moteur, accessoires et batterie.

Ne pas utiliser de dégraissant (type WD 40) sur les éléments du kit et en particulier **sur le moteur**.

14 Stockage et transport

Stockez et transportez votre vélo au sec.

Ne pas entreposer dehors ni à l'humidité.

Ne pas transporter le vélo à l'arrière d'une voiture sur un porte-vélo par temps de pluie (risque d'infiltration d'eau) sans protection.

Si le vélo a pris l'eau, **faites-le bien sécher plusieurs jours** avant de reconnecter la batterie.

15 Utilisation sous la pluie

Le kit peut parfaitement être utilisé sous la pluie.

En cas d'**utilisation prolongée sous la pluie** ou sous **des pluies importantes**, prévoyez de **protéger les organes de commandes** (écran, accélérateur) avec un film plastique : l'humidité finit par pénétrer à la longue.

Il faut ensuite bien faire sécher le kit et ses composants dans un endroit sec et abrité.

16 Divers

L'utilisation de **batteries artisanales** n'est pas couverte par la garantie contractuelle.

L'utilisation d'un panneau solaire est compatible avec nos batteries à condition de respecter les tensions et les courants de charge préconisés. Nous contacter pour plus de renseignements (contact@cycloboost.com)

17 Comment utiliser une batterie Lithium

Nos batteries sont rodées et vérifiées en atelier.

Pour commencer, nous vous recommandons d'utiliser votre batterie avec une utilisation continue **modérée** de l'assistance électrique (max 500w, environ niveau 2 ou 3 selon la puissance des kits) dans le but de vous familiariser avec le produit. Cela va aussi vous permettre d'établir une autonomie de référence sur votre trajet.

- En été, ne laissez pas votre batterie en plein soleil.
- En période de « mousson », stockez votre batterie au sec de jour comme de nuit, ne la laissez pas sous la pluie
- En hiver, vous pouvez perdre jusqu'à 30% d'autonomie à cause du froid, cela revient avec la remontée des températures.
- Charge de la batterie : laissez faire le chargeur jusqu'au bout et laissez-le branché au moins une heure après la fin du chargement.
- Décharge de la batterie : n'allez pas jusqu'à la coupure électrique, une batterie aura une durée de vie beaucoup plus importante si vous vous arrêtez à 20%.
- Durée de vie d'une batterie : cela dépend des conditions de stockage, de charge mais aussi d'utilisation. Une utilisation raisonnée augmentera sensiblement la durée de vie de votre batterie.

Si vous constatez une baisse de performance, contactez-nous, nous ferons des vérifications ensemble.

Entretien annuel : nous recommandons de faire procéder à une vérification annuelle dans nos ateliers afin de vérifier l'autonomie (1h de main d'œuvre environ) sur notre banc de test.

Note importante au sujet des batteries Trapèze HC 48v 17,5Ah et 36v 21Ah :

- Si vous avez acheté votre batterie **AVANT** le 08 octobre 2018, il faut **toujours mettre l'interrupteur de la batterie sur ON lors de la charge. Vous risquez sinon d'endommager votre batterie.**
Le reste du temps, l'interrupteur doit être sur **ON** pour pouvoir allumer le kit, et sur **OFF** si le kit n'est pas utilisé.
- Si vous avez acheté votre batterie **APRES** le 08 octobre 2018, l'interrupteur permet simplement de **couper le chargeur USB** afin qu'il ne consomme pas pour rien. Il n'est à activer que si vous utilisez la prise USB de la batterie.

Conseils d'utilisation des batteries Lithium

- Ne pas interrompre le chargement de la batterie : attendre que le voyant de charge passe au vert et qu'il reste vert au moins 1 heure de suite. Cela signifie que l'équilibrage des cellules est terminé.
- Pour améliorer la longévité et les performances de la batterie, il est préférable de ne pas consommer plus de 80% de la capacité de la batterie.
- Ne pas stocker la batterie dans un environnement humide ou froid (<10°C.)
- Ne pas stocker la batterie déchargée (mettre la batterie en charge tous les 3 mois en cas de stockage longue durée.)
- Protéger la batterie et les connecteurs de la pluie et des projections d'eau.
- Protéger la batterie des chocs et des vibrations importantes.
- Prévoir une longueur suffisante de câble pour éviter les arrachements.
- Moteur Golden Motor uniquement : débrancher la batterie du contrôleur ou couper le contact quand vous n'utilisez pas le vélo plus d'une demi-journée pour éviter une décharge profonde de la batterie.



Recommandations importantes

- Ne pas couvrir la batterie pendant la charge.
- Ne pas stocker ou charger la batterie à côté de produits inflammables.
- Ne pas immerger la batterie.
- Ne pas laver la batterie à l'eau ou avec des produits chimiques.
- Ne pas ouvrir la batterie (annulation de la garantie si ouverte.)
- Ne pas retirer les étiquettes de garantie (annulation de la garantie si retirée.)
- Ne pas exposer la batterie au soleil ou au froid.
- S'assurer que le contrôleur est dans un endroit bien ventilé pour être correctement refroidi.
- Ne pas stocker le vélo dehors ou dans un milieu humide.
- Protéger la batterie en cas de pluies importantes.
- Protéger la batterie des projections d'eau liées au roulage ou non (pas de nettoyage au jet ou haute pression).
- Protéger les accessoires (accélérateur, écran) en cas de très fortes pluies ou de pluies prolongées.
- Ne pas transporter sur un porte-vélo de voiture sans protection adaptée (risque d'infiltration en cas de pluie)
- Installer 2 torque arms pour renforcer les becs de fourche (moteur avant)
- Vérifier régulièrement la tension des rayons ainsi que le serrage de tous les écrous et toutes les vis du moteur.
- Le kit et la batterie sont destinés à un usage loisirs. L'activité de descente ou de saut est à proscrire.
- Ne pas utiliser les moteurs régénératifs en descente à plus de 70% de la vitesse max du moteur (voir FAQ pour détails.)




L'usage intensif du kit et de la batterie (par exemple l'utilisation en montagne, en côte, à pleine puissance en continu) soumet l'électronique à de fortes contraintes.

Cycloboost décline toute responsabilité **en cas de surchauffe et dégradation** du fonctionnement du kit et de la batterie.

Attention à la surchauffe des contrôleurs !



Nous avons collé sur le contrôleur une étiquette thermosensible, celle-ci n'est pas visible sur les moteurs BBS. Cette étiquette a pour particularité d'avoir des témoins de température qui noircissent de façon irréversible selon des paliers.

- Niveau 0**  **Niveau 0** : aucun rond n'est noirci. La température extérieure du contrôleur est de moins de 60°C. Le matériel est utilisé de façon normale, raisonnablement, pas de risque de surchauffe du contrôleur.
- Niveau 1**  **Niveau 1** : le premier rond est noirci. La température **extérieure** du contrôleur est comprise entre 60 et 65°C soit +10°C minimum au niveau des composants électroniques (mosfet.) C'est un signe de surchauffe, il faut immédiatement réduire la puissance et ventiler le matériel. **Le kit est toujours fonctionnel mais il y a des risques de dysfonctionnement.**
- Niveau 2**  **Niveau 2** : le second rond est noirci. La température extérieure du contrôleur est comprise entre 65 et 70°C soit +10°C au niveau des composants électroniques (mosfet.) Il faut ventiler immédiatement l'électronique. **Le kit est fonctionnel mais en mode dégradé.**
- Niveau 3**  **Niveau 3** : le troisième rond est noirci. La température extérieure du contrôleur est comprise entre 70 et 77°C soit +10°C au niveau des composants électroniques (mosfet.) **A partir de 3 pastilles brûlées, le kit est non fonctionnel ou fonctionnel avec risque important de panne.**

Dès le premier niveau, les composants électroniques (**moteur, batterie et contrôleur**) se détériorent et la durée de vie du kit est raccourcie, les performances du kit peuvent diminuer. A partir du troisième palier, la chaleur interne déforme les câbles, l'étanchéité du contrôleur est compromise.

Pour des questions de sécurité, pour utiliser son kit dans les meilleures conditions possibles et le plus longtemps possible, **nous recommandons une utilisation raisonnée de la puissance du moteur** :

- **N'utilisez jamais la puissance maximum de façon prolongée**, uniquement de façon ponctuelle.
- Ne montez pas des côtes trop raides et trop rapidement si vous ne pouvez pas pédaler suffisamment. **Les kits moteurs sont des kits à assistance électrique, ce ne sont pas des motos.**
- Assurez-vous que le contrôleur soit **correctement ventilé**.

Nos tests sur banc de puissance et en situation réelle ont montré que la première pastille noircie correspond à une mauvaise utilisation. **La garantie contractuelle sur l'ensemble du kit ne s'applique plus dès la première pastille noircie.**

Tous droits réservés

Cycloboost
7 rue de Mireport
33310 LORMONT