

Une question relative à la livraison ?
Envoyer un mail au service commercial : livraison@cycloboost.com

Une question ou un problème relatif à l'installation ou l'utilisation d'un produit ?

Pas de stress ! Notre équipe technique est là pour vous aider et trouver une solution.

Avant toute chose, pensez à faire les **vérifications classiques**, à savoir vérifier les **branchements de la câblerie** et le **niveau de charge** de la batterie (la documentation est à **votre disposition sur notre site** : <http://www.cycloboost.com/installation-kit-pour-velo-electrique/>).

Si vous n'avez pas réussi à trouver la solution à votre problème, voici le mode opératoire en **quelques clics**.

Etape 1 : accéder à la page de Connexion

Tapez **cycloboost.com** dans votre navigateur ou cliquez sur www.cycloboost.com pour afficher la page d'accueil de Cycloboost puis cliquez sur **Connexion** **1**



Etape 2 : connexion sur Mon Compte

Un compte est **obligatoire** pour accéder au support technique :



Identifiez-vous ou créez un compte

NOUVEAUX CLIENTS

En créant un compte sur notre boutique, vous pourrez passer vos commandes plus rapidement, enregistrer plusieurs adresses de livraison, consulter et suivre vos commandes, et plein d'autres choses encore.

Créer un compte

2

Vous n'avez pas de compte ?
Cliquez sur **Créer un compte**

CLIENTS ENREGISTRÉS

Si vous avez déjà un compte, veuillez vous identifier.

Adresse email *

Mot de passe *

Se connecter

4

Cliquez sur
Se connecter

Vous avez déjà un compte ?
Saisissez votre **Adresse mail**
et votre **Mot de passe**

3

Etape 3 : accéder à Mon compte

Cliquez sur **Mon compte** **5**



Vous êtes connecté !

5

Etape 4 : accéder à mon SUIVI SAV

Cliquez sur **SUIVI SAV** **6**

09 80 80 16 22 (appel local non surtaxé) | Email : contact@cycloboost.com | Témoignages | Nos revendeurs | Français

cycloboost | Rechercher... | Cart 0,00 € | Mon compte | Déconnexion

Le n°1 du kit pour vélo électrique

VÉLO ÉLECTRIQUE | KIT VÉLO ÉLECTRIQUE | REMORQUE | E-TROTTINETTE | BATTERIES | ACCESSOIRES | PROMOS | A PROPOS | DOCUMENTATION

Mon compte

- TABLEAU DE BORD DU COMPTE
- INFORMATIONS DU COMPTE
- CARNET D'ADRESSES
- MES COMMANDES
- ABONNEMENTS À LA NEWSLETTER
- SUIVI SAV**
- MES DEVS

Mon tableau de bord

Bonjour, Paul martin !
Depuis le tableau de bord 'Mon compte', vous pouvez avoir un aperçu de vos récentes activités et mettre à jour les informations de votre compte. Sélectionnez un lien ci-dessous pour voir ou modifier les informations.

Commandes récentes

N° de commande	Date	Ship To	Total de la commande	Statut	
CO00005203	25/07/2014		20,00 €	Fermée	Voir la commande
CO00001898	13/12/2012		3,90 €	Terminée	Voir la commande Renouveler la commande
CO00000702	13/04/2012		9,60 €	Terminée	Voir la commande Renouveler la commande
CO00000701	13/04/2012		9,60 €	Terminée	Voir la commande Renouveler la commande
CO00000689	11/04/2012		141,00 €	Terminée	Voir la commande Renouveler la commande

Une question ?
09 80 80 16 22 (prix d'un appel local)
Notre site est le mieux documenté du secteur.
N'hésitez à parcourir [notre FAQ moteur](#)
N'hésitez à parcourir [notre FAQ batterie](#)

Déjà vus

6

CREER UN TICKET AUPRES DU SAV

Il ne vous reste plus qu'à saisir les informations **7**, **8** et **9** puis validez **10** pour transmettre au SAV.

Des informations claires, précises et complètes accélèreront le processus d'analyse.

09 80 80 16 22 (appel local non surtaxé) | Email : contact@cycloboost.com | Témoignages | Nos revendeurs | Bienvenue, Paul martin ! | Français

cycloboost | Rechercher... | Cart 0,00 € | Mon compte | Déconnexion

Le n°1 du kit pour vélo électrique

VÉLO ÉLECTRIQUE | KIT VÉLO ÉLECTRIQUE | REMORQUE | E-TROTTINETTE | BATTERIES | ACCESSOIRES | PROMOS | A PROPOS | DOCUMENTATION

Mon compte

- TABLEAU DE BORD DU COMPTE
- INFORMATIONS DU COMPTE
- CARNET D'ADRESSES
- MES COMMANDES
- ABONNEMENTS À LA NEWSLETTER
- SUIVI SAV
- MES DEVS

Créer un ticket

Avant d'ouvrir un ticket, assurez vous d'avoir effectué les **vérifications de base**.

Type de panne* **7**

Assigner une commande - Conseillé pour accélérer le traitement de votre SAV
--- Choisissez une commande --- **8**

Description* **9**

Pièce jointe (limitée à 50Mb)
[Choisissez un fichier](#) | Aucun fichier choisi

Envoyer le ticket >> 10

Tapez ici votre texte

Un ticket clair, précis et complet BOOSTERA le traitement de votre demande.

Le support technique vous répondra par mail sous **72h00 ouvrées maximum**.
Pour les **kits PREMIUM**, le délai de réponse par mail ou par téléphone est de **48h00 ouvrées maximum**.