

# SAV : lancement et activation de l'aide en ligne à partir du site Web Cycloboost

1

A propos

Cycloboost, 5 ans après sa création, est devenue une référence dans le monde du moteur électrique pour véhicules légers.

Une équipe de 6 personnes, un entrepôt de 750 m2 avec atelier, nous permettent de répondre à toutes les demandes d'électrification, et d'expédier dans le monde entier, moteurs, batteries, vélos électriques, remorques...

En savoir plus >

Vos possibilités

- > Electrifier votre vélo
- > Electrifier votre trottinette
- > Electrifier votre engin à quatre roues
- > Electrifier votre brousse
- > Electrifier votre tandem
- > Electrifier votre bateau
- > Une seule limite : votre imagination !

Avec des moteurs électriques d'une puissance de 250W à plus de 10 000 W, nous pouvons électrifier tout ce qui tourne.

Grâce à notre sélection de fournisseurs, nous disposons des moteurs, batteries et accessoires indispensables pour toute électrification.

Nos engagements

- 1 Des produits testés et sélectionnés
- 2 Une équipe à votre écoute
- 3 Garantie en France
- 4 SAV en France, dans nos locaux.
- 5 Paiement sécurisé (3x sans frais à partir de 150 €)
- 6 Nos conditions générales de ventes

Nous contacter

Tél : 09 80 80 16 22  
Fax : 09 72 21 03 08  
Service client : contact@cycloboost.com  
SAV : ouvrir un dossier  
Formulaire de contact

Cycloboost  
7 rue de mireport  
33310 LORIONANT  
Ouverture du Lundi au Vendredi,  
de 9h30 à 12h et de 14h30 à 18h00

Vous cherchez à tester nos produits ?  
Venez en boutique,  
contactez l'un de nos revendeurs,  
ou aidez-nous à organiser une démo dans votre région !

The blog

- > J'optimise l'autonomie de mon vélo électrique
- > Un triporteur électrique
- > A quoi sert la bi-motorisation ?
- > Diaporama du kit Freeride Cycloboost
- > Le kit Speed... pour la vitesse
- > Bientôt la fin des soldes chez Cycloboost
- > Comment choisir son kit vélo électrique ?
- > Testez le Kit Freeride à Paris
- > Autonomie maximum avec votre batterie 48v/20ah
- > C'est les soldes d'été chez Cycloboost

Liens utiles

- > Calcul d'itinéraires
- > Calculez puissance
- > Calcul longueur rayons
- > Cycurba
- > DépannVélo
- > Calcul des développements

Ils parlent de nous

france 3 LESNUMERIQUES+  
Le Point  
SUD OUEST

Voir tous les reportages et articles

g+1

TeamViewer

© 2009-2014 Cycloboost. Tous droits réservés

Cliquez sur le bouton bleu **TeamViewer** situé tout en bas et à gauche de la page Cycloboost pour démarrer le téléchargement

2

Une fois l'application téléchargée, cliquez sur **TeamViewerQS\_fr.exe** pour exécuter le logiciel

A propos

Cycloboost, 5 ans après sa création, est devenue une référence dans le monde du moteur électrique pour véhicules légers.

Une équipe de 6 personnes, un entrepôt de 750 m2 avec atelier, nous permettent de répondre à toutes les demandes d'électrification, et d'expédier dans le monde entier, moteurs, batteries, vélos électriques, remorques...

En savoir plus >

Vos possibilités

- > Electrifier vot
- > Electrifier vot
- > Electrifier vot
- > Electrifier vot
- > Electrifier vot
- > Electrifier vot
- > Une seule lin

Avec des moteurs plus de 10 000 W tourne.

Grâce à notre séle des moteurs, batt toute électrificatio

The blog

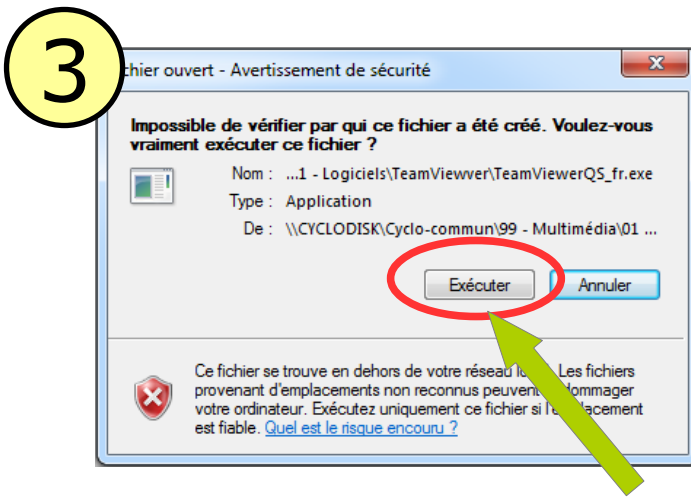
- > J'optimise l'autonomie de mon vélo électrique
- > Un triporteur électrique
- > A quoi sert la bi-motorisation ?
- > Diaporama du kit Freeride Cycloboost
- > Le kit Speed... pour la vitesse
- > Bientôt la fin des soldes chez Cycloboost
- > Comment choisir son kit vélo électrique ?
- > Testez le Kit Freeride à Paris
- > Autonomie maximum avec votre batterie 48v/20ah
- > C'est les soldes d'été chez Cycloboost

g+1 39

TeamViewer

© 2009-2014 Cycloboost. Tous droits réservés

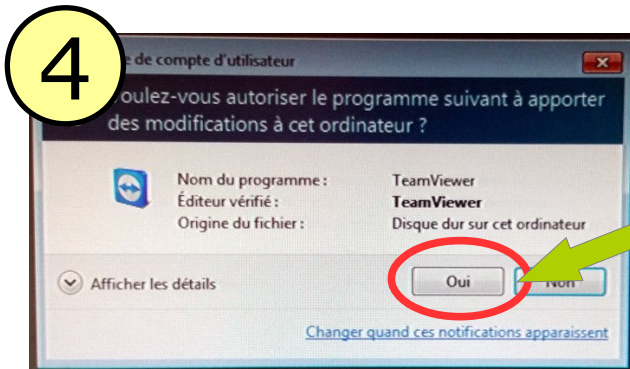
TeamViewerQS\_fr.exe



Cliquez sur **Exécuter**



Windows peut lancer une alerte à la première exécution avec un icône de ce type dans votre barre de tâche. Cliquez dessus si il apparaît



Cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à se lancer. Il n'y aura que des fichiers temporaires créés, rien n'est installé sur votre ordinateur

**Voilà c'est terminé !**

Vous n'avez plus qu'à transmettre l'**Identifiant** et le **Mot de passe** au technicien



Pour **quitter l'assistance en ligne**, vous pouvez à tout moment cliquer sur **Annuler** pour mettre fin à l'assistance